



SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GIU-FR-002

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

41

Fecha de la solicitud:

Nombre (s) y apellidos completos: Anónimo

C.C No:

EPS:

Dirección:

Correo electrónico:

Número de teléfono:

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

X

Queja

X

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

Por favor Recurso para Transporte Ambulancia para trasladarse
luego de un pomey

Algunos prestadores del Servicio son pedantes Algunos
y contestan mal

Discrepancias y se contradicen ellos mismos mala atención
no dan medicamentos

Insumos
Atención global / cirugía

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC- REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTIA DE CALIDAD-GGC		VERSION: 01
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	15	03	2022	4pm		Dirección
Quien lidera la actividad:	Yorkin James Moreno					Cargo:
						Lider GIU

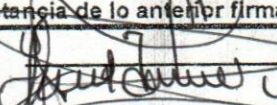
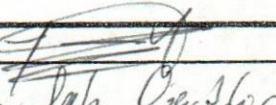
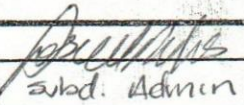
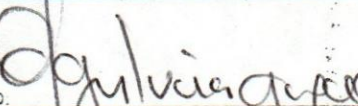
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	Dirección Sub Administrativa Sub Gerencia Oto enfermería
PERSONAL PARTICIPANTE	Comunicaciones
☒ Líder (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS
Socializar y dar respuesta a los PQRs 39, 40, 41, 42; interconsultas por Daniela Rosales, Víctor Sulez y otros dos usuarios que no dejaron sus datos.
RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El Hospital San Vicente hace ya varios años afronta una difícil situación financiera que a conllevado a déficit e insuficiencia de insumos en algunas ocasiones, es por ello que se está gestionando con las EPS con el fin de que le garanticen un farmacia a los usuarios donde pueda acudir como respaldo cuando sea necesario. De la misma manera se ha tenido que hacer recorte de personal y dejar el estrictamente necesario sin embargo el área de cirugía a venido siendo sostenible con el recurso humano asignado. Agradecemos a los usuarios por darnos a conocer sus enfermedades se revisaron con el líder de farmacia para garantizar los insumos necesarios y posibles en el área de cirugía.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES
Pedimos excusas por los inconvenientes causados, trabajamos día a día por prestar mejores servicios con oportunidad y calidad.

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:		
FIRMA:  NOMBRE: Yorkin James Moreno CARGO: Líder GIU PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Sub Gerencia CARGO: Sub Gerencia PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Sub Admin CARGO: Sub Admin PROCESO:
FIRMA:  NOMBRE: Jhon Erick Rangel CARGO: Comunicador S. PROCESO: GIU.		

Dirección